

Política de Cookies

Última atualização: 24 de abril de 2026

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você acessa um website. Eles permitem que a Plataforma reconheça seu dispositivo em visitas subsequentes, mantendo preferências e sessões ativas.

2. Como o ClinicFlow Pro usa cookies

O ClinicFlow Pro utiliza cookies exclusivamente para fins técnicos e de segurança, necessários para o funcionamento da Plataforma. Não utilizamos cookies de rastreamento de terceiros, cookies de publicidade ou qualquer tecnologia de rastreamento comportamental.

3. Tipos de cookies utilizados

Nome / Prefixo	Tipo	Finalidade	Duração
sb- *-auth-token	Essencial	Sessão de autenticação Supabase. Mantém o usuário logado com segurança (HTTPOnly).	Sessão / 7 dias
sb- *-auth-token-code-verifier	Essencial	Verificador PKCE para fluxo OAuth seguro (Google Calendar).	Temporário
theme	Preferência	Armazena a preferência de tema (claro/escuro) do usuário.	1 ano

Todos os cookies de sessão são marcados como **HTTPOnly** e **Secure**, impedindo acesso por JavaScript e garantindo transmissão apenas via HTTPS.

4. Cookies de terceiros

O ClinicFlow Pro não instala cookies de terceiros diretamente. Entretanto, ao utilizar integrações opcionais, os seguintes provedores podem definir seus próprios cookies:

- **Stripe** (processamento de pagamentos): pode definir cookies para prevenção de fraudes durante o checkout. Consulte a Política de Privacidade do Stripe: stripe.com/privacy
- **Google** (somente se o Cliente ativar a integração com Google Calendar): o fluxo OAuth do Google pode definir cookies durante a autorização. Consulte: policies.google.com/privacy
- **Meta (WhatsApp Business API)** (somente se o Cliente ativar o módulo WhatsApp): a API oficial da Meta pode definir cookies de autenticação e rastreamento de sessão durante a configuração das credenciais. Consulte: facebook.com/privacy/policy

5. Como gerenciar cookies

Como todos os cookies do ClinicFlow Pro são essenciais para o funcionamento da Plataforma, desabilitá-los resultará na impossibilidade de manter a sessão ativa e utilizar os recursos autenticados.

Você pode gerenciar ou bloquear cookies diretamente pelas configurações do seu navegador:

- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-sites-armazenam
- Safari: support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
- Microsoft Edge: support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies

6. Base legal (Marco Civil da Internet e LGPD)

O uso de cookies essenciais está fundamentado no **legítimo interesse** (LGPD, art. 7º, IX) para manter a segurança e funcionamento da Plataforma, e no cumprimento das obrigações previstas no **Marco Civil da Internet** (Lei nº 12.965/2014) quanto à guarda de registros de acesso.

7. Alterações a esta Política

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças técnicas ou regulatórias. A data de "Última atualização" no topo indica quando a versão vigente foi publicada.

8. Contato

Dúvidas sobre nossa Política de Cookies:

contato@clinicflowpro.com.br

Luis Carlos Vieira Granja — CNPJ 61.132.279/0001-51

R. Todos os Santos, 657, Casa 01 — Araruama/RJ — CEP 28.971-545

