

Termos de Uso - ClinicFlow Pro

1. Introdução

Bem-vindo ao ClinicFlow Pro! Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a utilização da plataforma ClinicFlow Pro ("Plataforma"), um sistema de gestão online desenvolvido para clínicas de fisioterapia, pilates e estética. Ao acessar ou utilizar a Plataforma, você concorda em cumprir e estar vinculado a estes Termos. Se você não concordar com qualquer parte destes Termos, não deverá utilizar a Plataforma.

A Plataforma é fornecida por Clinica Flow Pro (Luis Carlos Vieira Granja), inscrita no CNPJ sob o nº 61.132.279/0001-51 ("Nós", "Nosso", "ClinicFlow Pro").

2. Definições

Para os fins destes Termos, os seguintes termos terão os significados abaixo:

- **Plataforma:** Refere-se ao sistema ClinicFlow Pro, incluindo seu website, aplicações e serviços relacionados.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize a Plataforma, incluindo Clientes, Profissionais, Secretárias e SuperAdmins.
- **Cliente:** A clínica ou profissional de saúde que contrata os serviços da Plataforma para gerenciar suas operações.
- **Profissional:** Fisioterapeutas, instrutores de pilates, esteticistas e outros profissionais de saúde que utilizam a Plataforma sob a conta de um Cliente.
- **Paciente:** Indivíduos que recebem atendimento dos Profissionais e cujos dados são gerenciados na Plataforma.
- **Conteúdo:** Quaisquer dados, informações, textos, imagens, vídeos, áudios ou outros materiais inseridos, gerados, processados ou armazenados na Plataforma pelos Usuários.
- **Dados Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

3. Objeto

A Plataforma ClinicFlow Pro oferece um conjunto de ferramentas para auxiliar na gestão de clínicas, incluindo, mas não se limitando a:

- **Agendamentos:** Gerenciamento de horários e compromissos.
- **Cadastro de Pacientes:** Registro e organização de informações de pacientes.
- **Prontuários Eletrônicos:** Criação, edição e armazenamento seguro de prontuários médicos e evoluções.
- **Módulo Financeiro:** Controle de entradas, saídas, pacotes e repasses.
- **Relatórios:** Geração de relatórios e análises sobre as operações da clínica.
- **Mensagens Internas:** Comunicação entre os usuários da clínica.

- Configurações: Personalização da plataforma de acordo com as necessidades da clínica.
- Portal do Paciente: Acesso restrito para pacientes visualizarem seus agendamentos.
- SuperAdmin: Funcionalidades para gerenciamento de licenças, planos e clínicas (disponível apenas para administradores do sistema).

4. Cadastro e Acesso

4.1. Elegibilidade: Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve ter capacidade legal para celebrar contratos. Ao se cadastrar, você declara que possui essa capacidade.

4.2. Criação de Conta: O cadastro na Plataforma pode ser realizado através de um período de teste gratuito de 7 (sete) dias ou pela contratação direta de um plano de assinatura. Durante o cadastro, o Cliente deverá fornecer informações precisas e completas, incluindo nome completo, e-mail, telefone e nome da clínica. Será criado um usuário administrador para a clínica e um "tenant" (ambiente isolado) para gerenciar os dados da clínica.

4.3. Conta de Teste: O período de teste permite ao Cliente experimentar as funcionalidades da Plataforma. Ao final do período de teste, a continuidade do acesso dependerá da contratação de um plano de assinatura.

4.4. Responsabilidade da Conta: O Usuário é o único responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (e-mail e senha) e por todas as atividades que ocorram em sua conta. O ClinicFlow Pro não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes do uso não autorizado de sua conta.

4.5. SuperAdmin: A Plataforma possui um nível de acesso "SuperAdmin", destinado exclusivamente aos administradores do sistema ClinicFlow Pro, para fins de gerenciamento técnico, licenciamento e suporte. O acesso de Clientes e outros Usuários é restrito às funcionalidades do seu respectivo "tenant".

5. Planos de Assinatura e Pagamento

5.1. Planos: A Plataforma oferece diferentes planos de assinatura ("Profissional", "Equipe", "Clínica"), cada um com características, limites de uso (ex: número de pacientes, profissionais, agendamentos mensais) e preços específicos. Os detalhes de cada plano estão disponíveis na página de contratação da Plataforma.

5.2. Período de Teste: Conforme item 4.3, o período de teste gratuito tem duração de 7 (sete) dias. Ao final deste período, o acesso às funcionalidades completas da Plataforma será interrompido, a menos que um plano de assinatura seja contratado.

5.3. Faturamento e Pagamento: Os pagamentos são processados através do Stripe. Ao contratar um plano, você autoriza o ClinicFlow Pro a cobrar a taxa de assinatura aplicável de acordo com o plano escolhido e a frequência de pagamento (mensal, anual, etc.). As assinaturas são renovadas automaticamente, a menos que sejam canceladas conforme a política de cancelamento.

5.4. Cancelamento: O Cliente pode cancelar sua assinatura a qualquer momento através das configurações da sua conta na Plataforma ou entrando em contato com o suporte. O cancelamento entrará em vigor ao final do ciclo de faturamento atual, e o Cliente manterá o acesso à Plataforma até essa data. Não haverá reembolso de valores já pagos.

5.5. Inadimplência: Em caso de falha no pagamento da assinatura, o ClinicFlow Pro se reserva o direito de suspender ou encerrar o acesso à Plataforma após um período de aviso. A reativação da conta estará sujeita à regularização dos pagamentos pendentes.

5.6. Reajustes: O ClinicFlow Pro se reserva o direito de ajustar os preços dos planos de assinatura a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos Clientes com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Os novos preços serão aplicados a partir do próximo ciclo de faturamento após o período de aviso.

6. Uso da Plataforma

6.1. Conduta do Usuário: O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma ética, legal e em conformidade com estes Termos, as leis aplicáveis e as boas práticas. É proibido:

- Violar quaisquer leis ou regulamentos locais, estaduais, nacionais ou internacionais.
- Publicar, transmitir ou disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assediador, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade de terceiros, odioso ou racial, etnicamente ou de outra forma censurável.
- Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código-fonte da Plataforma.
- Interferir ou interromper a integridade ou o desempenho da Plataforma ou dos dados nela contidos.
- Tentar obter acesso não autorizado à Plataforma, a sistemas ou redes relacionadas.

6.2. Responsabilidade pelo Conteúdo: O Usuário é o único responsável por todo o Conteúdo que insere, armazena ou processa na Plataforma, incluindo dados de pacientes, prontuários e informações financeiras. O ClinicFlow Pro atua como mero provedor de infraestrutura e não monitora ativamente o Conteúdo inserido pelos Usuários.

6.3. Armazenamento de Dados: A Plataforma utiliza o Supabase Storage para o armazenamento seguro de arquivos, como prontuários médicos e anexos. O acesso a esses arquivos é controlado por políticas de segurança (Row Level Security - RLS) e URLs assinadas e temporárias, garantindo que apenas usuários autorizados do respectivo "tenant" possam acessá-los.

7. Propriedade Intelectual

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma ClinicFlow Pro, incluindo software, design, logotipos, marcas, textos, gráficos e outros elementos, são de propriedade exclusiva do ClinicFlow Pro ou de seus licenciadores. Estes Termos não concedem ao Usuário qualquer direito sobre a propriedade intelectual da Plataforma, exceto o direito limitado de uso conforme expresso nestes Termos.

8. Privacidade e Proteção de Dados

8.1. Compromisso com a Privacidade: O ClinicFlow Pro está comprometido com a privacidade e a proteção dos dados pessoais e sensíveis de seus Usuários e Pacientes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

8.2. Coleta e Uso de Dados: A Plataforma coleta e utiliza dados pessoais para fornecer, manter e melhorar seus serviços. Isso inclui dados de cadastro (nome, e-mail, telefone), dados de uso da Plataforma e dados de pacientes inseridos pelos Clientes e Profissionais.

8.3. Dados Sensíveis: A Plataforma é projetada para gerenciar Dados Sensíveis relacionados à saúde dos Pacientes (prontuários, diagnósticos, tratamentos). O ClinicFlow Pro implementa medidas de segurança robustas, como Row Level Security (RLS) no banco de dados e URLs assinadas para acesso a arquivos no armazenamento, para garantir que esses dados sejam acessados apenas por Usuários autorizados dentro do respectivo "tenant" da clínica.

8.4. Compartilhamento de Dados: O ClinicFlow Pro não compartilha dados pessoais ou sensíveis com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços (ex: processamento de pagamentos via Stripe), para cumprir obrigações legais ou mediante consentimento expresso do titular dos dados.

8.5. Segurança: Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum sistema é totalmente imune a falhas, e o Usuário reconhece que a segurança na internet não pode ser 100% garantida.

8.6. Logs de Auditoria: A Plataforma mantém logs de auditoria detalhados para registrar as ações dos usuários, contribuindo para a segurança e a rastreabilidade das operações.

8.7. Direitos do Titular dos Dados: Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, excluir, limitar o tratamento e portar seus dados, conforme previsto na LGPD. Para exercer esses direitos, o Usuário deve entrar em contato com o Cliente (clínica) responsável pelos dados, ou diretamente com o ClinicFlow Pro em casos específicos.

9. Integrações de Terceiros

A Plataforma pode se integrar com serviços de terceiros, como Stripe (para pagamentos), Google Calendar (para sincronização de agendamentos) e Resend (para envio de e-mails transacionais). O uso desses serviços está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade dos respectivos provedores. O ClinicFlow Pro não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de serviços de terceiros.

10. Limitações de Responsabilidade

10.1. Exclusão de Garantias: A Plataforma é fornecida "como está" e "conforme disponível", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação. O ClinicFlow Pro não garante que a Plataforma será ininterrupta, livre de erros ou segura.

10.2. Limitação de Danos: Em nenhuma circunstância o ClinicFlow Pro será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, dados ou uso, decorrentes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma, mesmo que o ClinicFlow Pro tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

11. Suspensão e Rescisão

O ClinicFlow Pro pode suspender ou rescindir o acesso do Usuário à Plataforma, total ou parcialmente, a qualquer momento e por qualquer motivo, com ou sem aviso prévio, incluindo, mas não se limitando a, violação destes Termos, inadimplência, conduta fraudulenta ou ilegal, ou se considerarmos que o uso da Plataforma pode causar danos a outros usuários ou ao ClinicFlow Pro.

12. Disposições Gerais

12.1. Alterações nos Termos: O ClinicFlow Pro se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação dos Termos revisados na Plataforma. O uso continuado da Plataforma após a publicação das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

12.2. Lei Aplicável e Foro: Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente ou relacionada a estes Termos será submetida ao foro da comarca de Rio de Janeiro, RJ, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. Contato

Para quaisquer dúvidas ou questões relacionadas a estes Termos de Uso ou à Plataforma ClinicFlow Pro, entre em contato conosco através do e-mail: clникаflow2026@gmail.com.

Última atualização: 13 de setembro de 2026